

RAPORT DE EVALUARE **A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)**

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor

Program de studii de licență: Contabilitate și Informatică de Gestiune FR

Perioada analizată:

ANUL UNIV:
2022-2023

Anul terminal de studii: III

Perioada în care s-au distribuit chestionarele

05.01.2023-30.06.2023

Perioada în care s-au primit chestionarele

05.07-
09.07.2023

Chestionare primite

x100

22

Total chestionare transmise

43

51.16%

Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
39	177.27%	4	18.18%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	86.36%	3	13.64%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?

Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	68.18%	3	13.64%	3	13.64%	1	4.55%

Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	68.18%	7	31.82%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	90.91%	2	9.09%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	68.18%	6	27.27%	1	4.55%	0	0.00%

Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	63.64%	7	31.82%	1	4.55%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	59.09%	6	27.3%	3	13.64%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
17	77.27%	2	9.09%	3	13.64%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
21	95.45%	0	0.00%	1	4.55%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	68.18%	6	27.27%	1	4.55%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N=22 x 10 220 Na 164 Nb 42 Nc 13 Nd 1

Punctaj total = $[10 \times (164/220)] + [8 \times (42/220)] + [6 \times (13/220)] + [4 \times (1/220)] =$

9.35 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

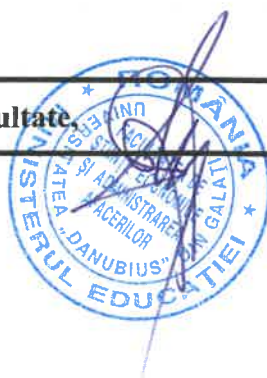
Sunt foarte mulțumită de universitate.

Le mulțumesc profesorilor pentru tot sprijinul acordat!

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Totuși există 14 răspunsuri din totalul celor 220, care relevă aspecte mai puțin bune, respectiv 1 răspuns "Satisfăcător" la întrebarea "Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?", 1 răspuns "Satisfăcător" la întrebarea 6 "Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?", 3 răspunsuri "Satisfăcător" la întrebarea 7 "Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?", 3 răspunsuri "Satisfăcător" la întrebarea 8 "Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?", 1 răspuns "Satisfăcător" la întrebarea 9 "Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?", 1 răspuns "Preocupare formală" la întrebarea 10 "Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?", iar la întrebarea 2 "Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?" există 1 răspuns "Diferență 100%". Aceste răspunsuri deși reprezintă doar 6,36% din total vor fi remediate în anul universitar următor, prin informarea studenților privind reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor, informarea personalului nedidactic cu privire la aceste răspunsuri, precum și informarea conducerii cu privire la percepția "preocupării formale" privind problemele sociale ale studenților.

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. În privința răspunsurilor menționate în secțiunea anterioară se vor lua măsuri pentru remedierea situațiilor constatate.

Președinte CEAC Facultate,



RAPORT DE EVALUARE							
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE							
FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2022-2023	
Program de studii: Management financiar public și privat IF							
Anul terminal de studii: II							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		10.01.2023-30.06.2023		Perioada în care s-au primit chestionarele		05.07-08.07.2023	
Chestionare primite		x100		22			
Total chestionare transmise				37		59.46%	
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	81.82%	4	18.18%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferență nivel mediu		Diferență de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	50.00%	7	31.82%	2	9.09%	2	9.09%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	86.36%	3	13.64%	0	0.00%	0	0.00%

Întocmit, DCIAC

Data: 17.07.2023

FSEAA
11.07.2023

Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	86.36%	3	13.64%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	90.91%	2	9.1%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	81.82%	4	18.18%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 22 x 10 220 Na 197 Nb 19 Nc 2 Nd 2

Punctaj total = $[10 \times (197/220)] + [8 \times (19/220)] + [6 \times (2/220)] + [4 \times (2/220)] =$

9.74 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Voi recomanda facultatea și prietenilor. Îmi place modul de abordare și înțelegerea profesorilor.

Mulțumită. Nu am comentarii,

Întocmit, DCIAC

Data: 17.07.2023

corective / preventive cod PG-16-F1): nu există sigestii de îmbunătățire, studenții sunt foarte mulțumiți de programul urmat. Relația cu cadrele didactice din cadrul programului a fost excelentă. Diciplinele studiate sunt considerate utile pt formarea lor profesională.

Nu este cazul

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat.

Președinte CEAC Facultate



RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2022-2023	
Program de studii: Audit și control public și privat IF							
Anul terminal de studii: II							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		10.01.2023-30.06.2023		Perioada în care s-au primit chestionarele		03.07-09.07.2023	
Chestionare primite		x100		13		61.90%	
Total chestionare transmise				21			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	69.23%	4	30.77%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	92.31%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	92.31%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%

13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
----	---------	---	-------	---	-------	---	-------

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura		Satisfăcător		Nu realizez	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 13 x 10 130 Na 128 Nb 2 Nc 0 Nd 0

Punctaj total = $[10 \times (128/130)] + [8 \times (2/130)] + [6 \times (0/130)] + [4 \times (0/130)] =$

9.97 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Sunt foarte mulțumit de perioada studiilor.

Sunt foarte mulțumit de studiile urmate

Un program foarte bun pentru activitatea mea profesională

Aș puncta la superlativ activitatea, implicarea și profesionalismul cadrelor didactice

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni

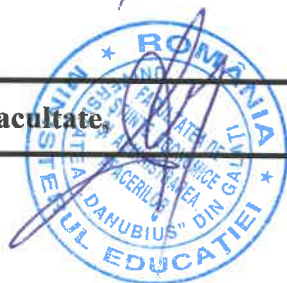
Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Au este cazul.

Concluzii finale:

Procesul este apreciat de către studenți ca fiind parte bună pentru formarea lor profesională. Relativ studenților se perso-
nalul medical este apreciat ca fiind
parte bună, de colaborare, în parte meritat.

Președinte CEAC Facultate,



RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2022-2023	
Program de studii de licență: Finanțe și Bănci IF							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		05.01.2023-30.06.2023		Perioada în care s-au primit chestionarele		03.07-05.07.2023	
Chestionare primite		x100		4		57.14%	
Total chestionare transmise		7					
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	125.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întocmit, DCIAC

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studentești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studentești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	75.00%	0	0.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	75.00%	0	0.00%	1	25.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
1	25.00%	1	25.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 4 x 10 40 Na 23 Nb 13 Nc 4 Nd 0

Punctaj total = $[10 \times (23/40)] + [8 \times (13/40)] + [6 \times (4/40)] + [4 \times (0/40)] =$

8.95 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Există 4 răspunsuri "Satisfăcător" la întrebările 8, 9, 10. Se vor analiza și se vor comunica persoanelor implicate.

Întocmit, DCIAC

Concluzii finale:

Proiectul este apreciat de studenți ca fiind foarte bun pentru formarea profesională și personală.

Președinte CEAC Facultate

RAPORT DE EVALUARE

A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2022-2023	
Program de studii de licență: Economia comerțului, turismului și serviciilor IF							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		05.01.2023-30.06.2023		Perioada în care s-au primit chestionarele		05.07-07.07.2023	
Chestionare primite		x100		8		57.14%	
Total chestionare transmise				14			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	4	50.00%	2	25.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	50.00%	4	50.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%

Întocmit, DCIAC

8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
---	---------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	62.50%	3	37.5%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	50.00%	4	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 8 x 10 80 Na 69 Nb 11 Nc 0 Nd 0

Punctaj total = [10x(88/110)] + [8x(19/110)] + [6x(2/110)] + [4x(1/110)] =

9.73 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Sunt foarte mulțumită de programul ECTS!

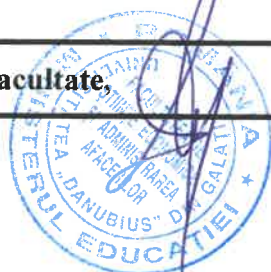
Un corp profesoral extraordinar, sunt mândru că am cunoscut astfel de oameni! Felicitări Danubius!

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Am avut răspunsuri la "Satisfăcătoare" sau "Nesatisfăcătoare" la întrebări.

Concluzii finale:

Proiectul este apreciat ca fiind foarte bun pentru formarea profesională și personală a studenților.

Președinte CEAC Facultate,

RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:				ANUL UNIV: 2022-2023	
Program de studii de licență: Contabilitate și Informatică de Gestiune IF									
Anul terminal de studii: III									
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		05.01.2023-30.06.2023		Perioada în care s-au primit chestionarele				05.07-08.07.2023	
Chestionare primite		x100		17					
Total chestionare transmise				32				53.13%	
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
14	82.35%	3	17.65%	0	0.00%	0	0.00%		
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională si personală ?									
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
15	88.24%	2	11.76%	0	0.00%	0	0.00%		
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală									
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
8	47.06%	4	23.53%	3	17.65%	2	11.76%		
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic si administrativ al universității?									
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
14	82.35%	2	11.76%	1	5.88%	0	0.00%		
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?									
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
14	82.35%	3	17.65%	0	0.00%	0	0.00%		
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
13	76.47%	4	23.53%	0	0.00%	0	0.00%		
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
15	88.24%	1	5.88%	1	5.88%	0	0.00%		

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studentești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studentești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	76.47%	4	23.5%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	82.35%	2	11.76%	1	5.88%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	88.24%	2	11.76%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	76.47%	4	23.53%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 17 x 10 170 Na 134 Nb 28 Nc 6 Nd 2

Punctaj total = $[10 \times (134/170)] + [8 \times (28/170)] + [6 \times (6/170)] + [4 \times (2/170)] =$

9.46 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Funcționarea platformei are câteva "lipsuri" adică câteodată se întrerupea audio, nu ne puteam conecta deloc sau apaream conectați dar de fapt nu puteam intra deloc. În rest este bine, chiar mulțumiți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Totuși există 8 răspunsuri din totalul celor 170, care relevă aspecte mai puțin bune, respectiv 6 răspunsuri "Satisfăcător" și 2 "Nesatisfăcător", la **Întrebarea 2:** Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de

abordare)?, Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic si administrativ al universității? și Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor?.

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenții care au răspuns chestionarului, în proporție de 95,29% ca fiind foarte bun/bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Asupra aspectelor menționate în secțiunea anterioară se vor lua măsuri pentru corectarea lor.

Președinte CEAC Facultate, Conf.univ,dr.Crețu Carmen-Mihaela



RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor		Perioada analizată	ANUL UNIV: 2022-2023
Programul de studii de licență: Finanțe și Bănci ID			
Anul terminal de studii: III			
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	05.01.2023-30.06.2023	Perioada în care s- au primit chestionarele	03.07-05.07.2023
Chestionare completate	8	Procent completare	53.33%
Chestionare transmise	15		

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar

1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	62.50%	3	37.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	75.00%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în universitate ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	75.00%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		Nu știu/Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	87.50%	0	0.00%	1	12.50%	0	0.00%

1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	75.00%	1	12.50%	0	0.00%	1	12.50%	0	0.00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
-------------	--	------	--	--------------	--	----------------	--	--------------	--

Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	87.50%	0	0.00%	0	0.00%	1	12.50%	0	0.00%

1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	62.50%	2	25.00%	0	0.00%	1	12.50%	0	0.00%

1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	62.50%	3	37.50%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%

2. Condiții de studiu și competente dobândite

2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	50%	3	37.50%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%

2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	38%	3	37.50%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	62.50%	2	25.00%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%

2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	87.50%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	87.50%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în universitate?

Nivel extins		Nivel mediu		Nivel limitat		Nu se utilizează			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
5	62.50%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%		

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare) au fost atinse...**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	50.00%	3	37.50%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	75.00%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	75.00%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
3	37.50%	4	50.00%	0	0.00%	1	12.50%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				

4	50.00%	0	0.00%	4	50.00%				
---	--------	---	-------	---	--------	--	--	--	--

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?

Niciunul		1 sau 2		3.....6		7.....10		Mai mult de 10	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0.00%	2	25.00%	2	25.00%	4	50.00%	0	0.00%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
2	25.00%	5	62.50%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?

Metoda online utilizată

Cadrele didactice

Dezvoltare personală

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

Taxa de școlarizare prea mare.

3-K. Alte comentarii...

Administrativ: personalul nu raspunde la telefon si nici la toate mailurile, Datele de logare in cont mi-au fost transmise destul de tarziu si dupa lungi insistente, nu am primit nici pana in prezent carnetul de

Calcul punctaj chestionare:

$\frac{8}{15} \times 120$ Na 86 Nb 25 Nc 6 Nd 3

Punctaj total = $[10 \times (86/120)] + [8 \times (25/120)] + [6 \times (6/120)] + [4 \times (3/120)] =$

9.23 calificativ raport: FOARTE BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze

Există 6 răspunsuri "Satisfăcător" la întrebările 1-E, 1-F, 1-G, 3-A, 3-B, 3-C; 8 "nesatisfăcător" 3 răspunsuri la 1-E, 1-G, 3-E.

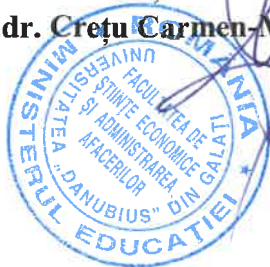
Concluzii finale:

Proiectul este aprobat cu calificativul FB,
dar există o rezervație "Satisfăcător" în "Satisfăcător" care trebuie remediată

Președinte CEAC Facultate,

Decan,

Conf.univ.dr. Crețu Carmen-Mihaela



RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor Programul de studii de licență: Economia comerțului, turismului și serviciilor ID Anul terminal de studii: III			ANUL UNIV: 2022-2023
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	05.01.2023-30.06.2023	Perioada în care s-au primit chestionarele	05.07-06.07.2023
Chestionare completate	<u>16</u>	Procent completare	53.33%
Chestionare transmise	30		

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar

1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în universitate ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?

În foarte mare		În mare măsură		În mică măsură		Nu știu/Nu răspund			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
14	87.50%	2	12.50%	0	0.00%	0	0.00%		

1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	93.75%	1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	87.50%	2	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
16	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	87.50%	2	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2. Condiții de studiu și competente dobândite**2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?**

În foarte mică		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	50.00%	8	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale)

În foarte mică		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	50.00%	5	31.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%

2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	68.75%	5	31.25%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	87.50%	2	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în

Nivel extins		Nivel mediu		Nivel limitat		Nu se utilizează			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
11	68.75%	5	31.25%	0	0.00%	0	0.00%		

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nededidactic, nivel de abordare) au fost**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	62.50%	5	31.25%	1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	75.00%	2	12.50%	2	12.50%	0	0.00%	0	0.00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
16	100.00%	0	0.00%	0	0.00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	62.50%	5	31.25%	1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
7	43.75%	5	31.25%	2	12.50%	2	12.50%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
10	62.50%	1	6.25%	5	31.25%				

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?

Niciunul		1 sau 2		3.....6		7.....10		Mai mult de 10	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0.00%	1	6.25%	12	75.00%	3	18.75%	0	0.00%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	56.25%	5	31.25%	0	0.00%	2	12.50%	0	0.00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?

Sistemul de studii online

Informația a fost prezentată în așa fel încât a fost foarte ușor să fie reținută pe

Platforma Sakai / corpul profesoral foarte bine pregătit / comunicarea deschisă cu profesorii

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

Taxa de școlarizare

Platforma a avut unele hibe în momente sensibile. (în timpul examenelor). Distribuția informației la anumite materii în format pps nu a ajutat în fluidizare.

3-K. Alte comentarii...

A fost o perioadă foarte frumoasă de învățare. Sunt foarte mulțumită de programul ECTS ID!

Totul a fost ok. Mulțumim profesorilor noștri!

Mai mult accent pe instruirea studentului în informatică, vorbit în public, comunicare și integrare în colectivitate

Calcul punctaj chestionare:

N= 16 240 Na 190 Nb 47 Nc 3 Nd 0
x 15

Punctaj total = $[10 \times (190/240)] + [8 \times (47/240)] + [6 \times (3/240)] + [4 \times (0/240)] =$

9.56 calificativ raport: FOARTE BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze

Nu au existat sugestii din partea studenților

Concluzii finale:

Programul este apreciat cu calificativul FB, dar există 3 răspunsuri (din 20) cu "Satisfacție" care fac parte din mediată

Președinte CEAC Facultate,

Decan,

Conf.univ.dr. Crețu Carmen-Mihaela

